

POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA

Neprestano poboljšavanje celokupnih performansi organizacije je permanentni cilj Alfa-plam. Naša konkurentnost je u savremenosti proizvoda i pristupačnosti cena.

Održavamo i unapređujemo Integrirani sistem menadžmenta usaglašen sa standardima ISO 9001:2008, OHSAS 18001:2007 i ISO 14001:2004 koji će uspostaviti sklad između interesa naše firme i interesa svih zainteresovanih strana. Ovo postižemo na sledeći način:

1. Zadovoljenjem kupaca:

- podizanjem kvaliteta proizvoda koji će prevazići njihova očekivanja,
- povoljnom cenom i
- dobrim performansama isporuke proizvoda

2. Uključivanjem zaposlenih na svim nivoima:

- korišćenjem njihovih sposobnosti za dobrobit preduzeća,
- povećanjem njihove kompetencije, znanja i iskustva,
- utvrđivanjem jasne odgovornosti,
- podizanjem motivacionog faktora i zadovoljstva zaposlenih i
- edukacijom u cilju razvijanja svesti o značaju zaštite životne sredine, merama za bezbedan i zdrav rad na radnom mestu, protivpožarnoj zaštiti.

3. Unapređenjem sistema upravljanja kvalitetom:

- identifikovanjem, upravljanjem i stalnim poboljšanjima performansi međusobno povezanih procesa,
- obezbeđenjem podataka i informacija koje su dovoljno tačne i pouzdane za donošenja potrebnih odluka,
- tehnološkim unapređenjima, uvođenjem novih tehnologija i obnavljanjem opreme,
- neprekidnim poboljšanjima proizvoda, procesa i sistema kao cilj svakog pojedinca i
- povećanjem stručne osposobljenosti preko kontinuirane obuke što povećava fond znanja iz oblasti kvaliteta i postaje deo rada koji se ugrađuje u naše proizvode.

4. Negovanjem principa partnerskih odnosa sa dobavljačima na obostrano zadovoljstvo koje vodi:

- udruživanju stručnog znanja sa partnerima i
- utvrđivanjem aktivnosti na zajedničkom razvoju i poboljšanjima.

5. Podizanjem svesti o potrebi:

- usaglašavanja poslovanja sa važećim odredbama zakona, standarda, propisa, kodeksa, ugovora koji se koriste u okviru delatnosti firme
- prepoznavanja opasnosti koje bi mogle dovesti do povreda ljudi, ugrožavanja životne sredine ili oštećenja imovine
- ekonomičnog korišćenja resursa i energije,
- primene standarda etičkog ponašanja

Briga o kvalitetu, zdravlju zaposlenih, bezbednim uslovima rada, životnoj sredini i preventivno delovanje na sprečavanju ili minimiziranju uticaja i ostalih rizika predstavlja osnovnu radu i poslovanja Alfa-Plam.

Redovnim preispitivanjem učinaka svih procesa Integrisanog sistema menadžmenta rukovodstvo prati ostvarivanje ove politike.

Ova načela su deo radne obaveze mojih prvih saradnika i svih zaposlenih u preduzeću.

U Vranju, 04.06.2014.

Direktor

Goran Kostić



Akcionarsko društvo Metalna industrija ALFA-PLAM

17500 Vranje, Radnička 1; Poštanski fah 85; Upisano u Registar Privrednih subjekata BD 14264/2005; PIB 100402750

Tekući računi: Banca Intesa ad Beograd: 160-7007-07; Societe Generale banka Srbija: 275-0010221807082-07

Telefoni: Centrala + 381(0)17/421-121, 017/421-122; Generalni direktor: 017/421-306; Komercijalni direktor: 017/421-592;

Prodaja: 017/423-280; 017/422-751; Nabavka: 017/423-106; 017/423-932; Telefax: 017/424-808; 017/421-552 (finansije)

web: www.alfaplam.rs e-mail: firma@alfaplam.rs